

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL PRE-REGISTRO DEL SERVICIO DE AUTOGESTIÓN DE PAGO DE ESTACIONAMIENTO LIBREPARKING

Versión 1.0

Fecha 20 de agosto de 2025

1.- INTRODUCCIÓN Y COMPROMISO

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios del servicio de estacionamiento de forma clara y transparente sobre la manera en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información a través del formulario digital de pre-registro disponible en el link: https://librepago.com/register_new_users_invoice/, que se vincula inmediatamente al servicio **LIBREPARKING**, y cuyos efectos legales comenzarán a regir a partir de su publicación en el mismo link.

LIBREPAGO garantiza que adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio del formulario digital de pre-registro.

Esta Política conjuntamente con los **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PRE-REGISTRO Y USO DEL SERVICIO DE AUTOGESTIÓN DE PAGO DE ESTACIONAMIENTO** regirá la relación entre **LIBREPAGO** y los **USUARIOS DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO**.

2.- MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Queda entendido por el **USUARIO DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO** que esta Política de Privacidad puede sufrir alguna modificación o ser actualizada, para ello, se informará a los usuarios mediante un aviso que aparecerá en una ventana emergente, y serán efectivas después de la publicación en el link: https://librepago.com/register_new_users_invoice/.

3.- DEFINICIONES

Para una mejor comprensión de esta política, a continuación se definen los términos clave utilizados:

USUARIOS DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO se refiere a cualquier persona que utilice las instalaciones de estacionamiento para el resguardo temporal de su vehículo, y que, como contraprestación por este servicio, efectúan el pago, a quien corresponden los datos personales.

COOKIES: son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo.

DATOS PERSONALES: Toda información concerniente a una persona física identificable, como nombre, número del documento de identidad, dirección, correo electrónico, y número de teléfono.

LIBREPARKING: Es una aplicación diseñada y desarrollada por **LIBREPAGO**, específicamente para dispositivos móviles con sistema operativo Android, vinculado vía Bluetooth con el punto de venta para facilitar a los **USUARIOS DEL SERVICIO DE**

ESTACIONAMIENTO la autogestión del pago del ticket del servicio de estacionamiento mediante tarjetas de débito y crédito.

TRATAMIENTO DE DATOS: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los datos personales, como la recopilación, el registro, la organización, el uso y el almacenamiento.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

LIBREPAGO con domicilio en Urbanización El Rosal, Municipio Chacao, Caracas, es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del formulario de pre-registro disponible en el link: https://librepago.com/register_new_users_invoce/.

5. INFORMACIÓN RECOPIADA

Para el pre-registro, recopilamos la siguiente información personal, la cual es esencial para la prestación del servicio y la emisión de la factura digital:

- a. Número del Documento de identidad (Cédula o pasaporte)
- b. Nombres y apellidos.
- c. Dirección de correo electrónico (será el canal de envío de la factura).
- d. Dirección.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recopilada será utilizada exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. Gestionar el pre-registro y disponer de forma automática los datos al hacer uso de **LIBREPARKING**.
2. Crear y administrar la cuenta del usuario para el uso del servicio.
3. Utilizar los datos fiscales proporcionados para generar y enviar la factura correspondiente a cada pago realizado.
4. Enviar notificaciones, confirmaciones de registro o avisos importantes relacionados con el servicio.
5. Analizar los datos para optimizar la experiencia del usuario y la funcionalidad del panel de autogestión.

7. COOKIES DE TERCEROS PROVEEDORES

PROCERT ITFB, C.A., debidamente autorizado por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT), mediante el servicio de imprenta digital le permite a **LIBREPAGO** la facturación por cuenta de terceros, y para su servicio utiliza cookies y tecnologías de seguimiento, entre los cookies que utiliza se encuentran:

- a. Cookies de sesión. Utiliza cookies de sesión para operar el servicio de imprenta digital.
- b. Cookies de preferencias. Utiliza cookies de preferencias para recordar las preferencias y diversas configuraciones.
- c. Cookies de seguridad. Utiliza cookies de seguridad por motivos de seguridad.

8. COMPARTIR LA INFORMACIÓN

Los datos personales no serán compartidos, vendidos, alquilados o cedidos a terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Prestadores de Servicios Externos:** Se compartirá la información estrictamente necesaria con empresas que nos proveen servicios esenciales entre ellos la empresa de facturación digital, y las entidades procesadoras de pago, los cuales están obligados a mantener la confidencialidad.
- **Cumplimiento Legal:** Cuando sea requerido por una orden judicial o por una autoridad gubernamental competente, de acuerdo con la ley aplicable.

9. PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

En **LIBREPAGO** cumplimos estrictamente con las leyes y las normas prudenciales aplicables en relación con la prevención y control de Legitimación de Capitales (LC), Financiamiento al Terrorismo (FT) y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM), y de conformidad con la misma implementamos medidas exhaustivas para garantizar que nuestros servicios no sean utilizados para actividades ilegales.

Estas medidas incluyen, pero no se limitan a reportar inmediatamente a las autoridades competentes, como se requiere por ley, en caso de detectar actividades sospechosas.

Asimismo, se implementan controles para proteger los intereses de los usuarios y la integridad de nuestras operaciones.

10. DERECHOS DEL USUARIO Y EJERCICIO DE LA ACCIÓN DE HÁBEAS DATA

Como titular de la información, el **USUARIO DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO** tiene el derecho a ejercer las acciones legales para proteger tus datos personales, por ello, conforme a la normativa aplicable, podrá ejercer los siguientes derechos:

- Conocer qué datos personales recopilados y su tratamiento.
- Corregir cualquier dato inexacto o incompleto.
- Solicitar la supresión de sus datos personales de la base de datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, siempre que no existan obligaciones legales o contractuales que lo impidan.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes enviar una solicitud por escrito a soporte@librepago.com, adjuntando una copia de tu documento de identidad para verificar tu titularidad.

11. CONSERVACIÓN DE DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

LIBREPAGO conservará los datos de los Clientes durante diez (10) años, a partir de la fecha de la última factura emitida, sin embargo, en atención a la sección **10. DERECHOS DEL USUARIO Y EJERCICIO DE LA ACCIÓN DE HÁBEAS DATA** en caso que el

USUARIO DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO solicite sean suprimidos sus datos personales de la base de datos se eliminará dicha información.

VI.- CONTACTO

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a la dirección de correo electrónico soporte@librepago.com, y por los números telefónicos: (0212) 8195600 y 0414 2025050